

WESENTRA

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

TIETOTILINPÄÄTÖS?

Tietotilinpäätös on raportti, joka antaa kattavan kokonaiskuvan organisaation tietojenkäsittelyn nykytilasta. Tietotilinpäätös on osa Wesentran tietojohdantamista ja sen avulla raportoidaan asiakkaille, viranomaisille ja myös muille sidosryhmille tietojen käsittelyä koskevista keskeisistä asioista. Osoitamme tietotilinpäätöksen avulla sitoutuvamme noudattamaan Euroopan Unionin yleistä tietosuojasetusta, sekä kansallisen lainsäädännön mukaisia hyviä tietojenkäsittelytapoja.



WESENTRAN TIETOVARANNOT

Keräämme henkilötietoja asiakkailtamme, mahdollisilta tulevilta asiakkailta ja muilta sidosryhmiltä CRM-ohjelmaan. Tietoja käytetään mm. tukipalveluiden tuottamiseen, asiakkuuksien hallintaan, sekä tulevien asiakkaiden kohdalla myös markkinointiin.

KÄSITTELYN PERIAATTEET

Henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan EU:n tietosuoja-asetuksen mukaisia periaatteita. Asiakkaiden henkilötietojen käsittelyoikeus oli 12.2.2018 viidellä henkilökunnan jäsenellä. Tietoja käsitellään ainoastaan, kun se on tehtävien suorittamisen kannalta välttämätöntä.

Henkilötietoja muokataan tai mahdollisesti poistetaan, ollessamme yhteydessä asiakkaisiin ja havaitessamme tiedot virheellisiksi tai tarpeettomiksi. Tiedon elinkaari, eli hetki henkilötietojen keräämisestä niiden poistamiseen, pyritään pitämään mahdollisimman lyhyenä säännöllisten poistamisten avulla.

TIETOJEN SUOJAUS

Sidosryhmien tiedot säilytetään CRM-ohjelmassa, joka vaatii käyttäjätunnuksen ja salasanan tunnistautumista varten. Yhteys järjestelmän palvelimiin tapahtuu aina ainoastaan SSL/TLS-salattua HTTPS-yhteyttä käyttäen. Käyttämämme järjestelmän palvelimet sijaitsevat Suomessa, luotettavissa ja turvallisissa laitesaleissa. Tietojen käsittelyn seuraaminen onnistuu helposti seuraamalla järjestelmän lokitietoja.

TOIMINNAN KEHITTÄMINEN

Pyrimme jatkuvasti kehittämään henkilötietojen käsittelyprosessejamme, jotta asiakkaamme sekä muut sidosryhmät voivat olla varmoja tietojensa asianmukaisesti käsittelystä. Käsittelyn nykytila täyttää henkilötietolain vaatimukset ja työskentelemme täyttääksemme myös uuden tietoturva-asetuksen vaatimukset. Toimintamme kehittämisessä tulemme myös huomioimaan nykyisen henkilötietolain korvaavan uuden kansallisen tietosuojalain vaatimukset.



Mitä tietoja keräämme sopimusasiakkailta?

- ❖ Yrityksen nimi ja osoite
- ❖ Laskutusosoite ja Y-tunnus
- ❖ Vaihteen puhelinnumero
- ❖ Kontaktihenkilön nimi, titteli, puhelinnumero ja sähköposti